

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES FERRETERIA ANDRES MARTINEZ SAS

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

RAZÓN SOCIAL: FERRETERÍA ANDRÉS MARTÍNEZ SAS  
DOMICILIO: CARRERA 25 No. 15 - 65  
CIUDAD: BOGOTÁ D.C., COLOMBIA  
TELÉFONO: 744 9666  
CORREO: [protecciondatos@amferreteria.com](mailto:protecciondatos@amferreteria.com)

## 2. OBJETO

Definir pautas generales para la protección de datos personales en FERRETERÍA ANDRÉS MARTÍNEZ SAS, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

## 3. ALCANCE

Esta política será aplicable a todas las bases de datos de la empresa; que contengan Datos Personales que sean objeto de tratamiento por parte de FERRETERÍA ANDRÉS MARTÍNEZ.

Está dirigida a todos los asociados, directivos, clientes y terceros que laboren o tengan algún vínculo con la Empresa.

## 4. DEFINICIONES Y CONCEPTOS

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- Clientes: Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales LA EMPRESA tiene una relación comercial.
- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico,

número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.

- Dato sensible: Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Reclamo: Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## 5. TRATAMIENTO

La empresa, en el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales es responsable del Tratamiento de Datos Personales. Para esto recolecta, almacena, depura, usa, analiza, circula, actualiza y cruza información de Datos Personales correspondiente a Personas Naturales y Jurídicas

con quien mantiene relación como proveedores, clientes, trabajadores, accionistas, acreedores, deudores. Esta enumeración no significa restricción.

## **6. FINALIDAD**

FERRETERÍA ANDRÉS MARTÍNEZ S.A.S., también podrá tratar los datos personales para los siguientes fines:

### **RESPECTO A NUESTROS CLIENTES:**

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa de preventa, venta y posventa, respecto de cualquiera de los productos ofrecidos por Ferretería Andrés Martínez S.A.S., que haya o no adquirido o respecto de cualquier relación de negocios subyacente que tenga con ella, así como dar cumplimiento a la ley colombiana y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas;
2. Gestionar tramites (solicitudes, quejas o reclamos), efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de Ferretería Andrés Martínez S.A.S., o empresas vinculadas así como aliados comerciales de Ferretería Andrés Martínez S.A.S.
3. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, tele mercadeo y cualquier tercero con el cual Ferretería Andrés Martínez S.A.S., posea un vínculo contractual de cualquier índole.
4. Conocer la información del titular del dato que repose en centrales de información crediticia como, entre otros, CIFIN, DATACREDITO o en operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial y provenientes de terceros países a que se refiere la Ley 1266 de 2008 para los fines indicados en dicha ley y sus normas reglamentarias o modificatorias;
5. Acceder y consultar información del titular del dato que repose o este contenida en bases de datos o archivos de cualquier entidad privada o pública ya sea nacional, internación o extranjera.

### **RESPECTO A NUESTROS EMPLEADOS:**

1. Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros: los procesos de selección de personal, su vinculación, verificar referencias personales y laborales, verificación de antecedentes y estudios de seguridad de ser necesario.
2. Desarrollar las tareas de vinculación al sistema de seguridad social, nomina, actividades de salud ocupacional, capacitaciones, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador y las demás necesarias.
3. Realizar los pagos derivados del desarrollo del contrato de trabajo o liquidaciones a la terminación del mismo. Así como los pagos a las demás prestaciones sociales a las que haya lugar.
4. Contratar con terceros la afiliación a beneficios laborales como préstamos bancarios, seguros exequiales, cooperativas de ahorro y crédito entre otras.
5. Planificación de actividades empresariales.
6. Notificación a contactos autorizados en caso de emergencia durante el horario de trabajo.

7. En el caso de los empleados con hijos, se tendrá una base de datos física con el registro civil y certificados de escolaridad de los niños o adolescentes. Esto con el fin de hacer las respectivas afiliaciones a Cajas de Compensación y EPS. Previa solicitud del empleado padre o madre del menor.

#### **RESPECTO A LOS PROVEEDORES:**

1. Invitarlos a participar en procesos de selección.
2. Solicitud de los productos o servicios ofrecidos por el proveedor.
3. Evaluación del cumplimiento de las obligaciones
4. Hacer el registro en los sistemas de la compañía
5. Para procesar pagos, cruzar cuentas o verificar saldos del proveedor.

#### **RESPECTO A LOS ACCIONISTAS:**

1. Para reconocer, proteger y ejercer el derecho de los accionistas en la compañía.
2. Para pagar los dividendos.
3. Para invitarlos a participar en las asambleas ordinarias y extraordinarias convocadas por el Representante Legal o sus demás accionistas.

### **7. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

La Gerencia Administrativa asumirá la función de Oficial de Cumplimiento en la protección de datos personales y dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y la presente política. Puede ser contactada a través del correo electrónico [protecciondedatos@amferreteria.com](mailto:protecciondedatos@amferreteria.com).

También tendrá a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta política.

### **8. DERECHOS DEL TITULAR<sup>1</sup>**

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o

---

<sup>1</sup> Ley Estatutaria 1581 de 2012

supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **9. DEBERES DE FERRETERIA ANDRES MARTINEZ COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**FERRETERIA ANDRES MARTINEZ** conoce que los datos personales que administra son propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, la EMPRESA hará uso de los datos personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

## **10. AUTORIZACION**

**FERRETERIA ANDRES MARTINEZ SAS** debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los titulares de los Datos Personales, al momento de la recolección y tratamiento de los mismos. Esta autorización no es necesaria cuando se trate de datos de naturaleza pública y datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

Esta autorización debe ser clara y concreta en donde el titular manifieste su voluntad de autorizar a la empresa para el tratamiento de sus datos personales.

La empresa ha determinado que esta autorización se podrá hacer a través de los siguientes mecanismos:

- ❖ Autorización a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.
- ❖ Por escrito, diligenciando el formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por la Empresa.
- ❖ De forma oral, a través de entrevista personal con el cliente o llamada telefónica.
- ❖ Autorización escrita en las facturas de venta expedidas a los clientes, en donde se informa el tratamiento de los datos personales.

## **11. PROCEDIMIENTOS PARA ATENCION Y RESPUESTA A PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS DE TITULARES DE DATOS PERSONALES.**

Los titulares de los datos personales que maneja la empresa; podrán en cualquier momento conocer, actualizar, rectificar y suprimir información o revocar la autorización.

Los derechos de los titulares, podrán ejercerse por las siguientes personas legitimadas de conformidad con el artículo 20 del decreto 1377 de 2013:

- ❖ Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición Ferretería Andrés Martínez S.A.S.
- ❖ Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.

- ❖ Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

Todas las consultas y reclamos se canalizaran por las siguientes vías:

- ❖ Correo electrónico: [protecciondedatos@amferreteria.com](mailto:protecciondedatos@amferreteria.com)
- ❖ Página Web: [www.amferreteria.com](http://www.amferreteria.com), en el link servicio al cliente, diligencie el formulario destinado para tal fin.

Estas comunicaciones serán atendidas en un plazo no mayor a 15 días hábiles a partir de la fecha de recibo de las mismas. Y de no poder hacerlo; se informara al titular los motivos de la no respuesta y la fecha en que será atendida su solicitud. En todo caso será necesario dejar evidencia de lo siguiente:

- ❖ Fecha de recibo de la consulta
- ❖ Identidad del solicitante

## **12. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

La empresa adoptara medidas técnicas, humanas y administrativas para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de FERRETERIA ANDRES MARTINEZ se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. No se garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de FERRETERIA y sus Encargados. LA EMPRESA exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

## **13. APROBACIÓN Y VIGENCIA**

Aprobada por la Asamblea de Accionistas de la FERRETERÍA ANDRÉS MARTÍNEZ S.A.S, a los 20 días del mes de junio de 2017. Y entrara en vigencia a partir del 21 de junio de 2017.

La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades del tratamiento teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 11 del Decreto 1377 de 2013.

## **14. DIVULGACIÓN**

Se publicará el Aviso de Privacidad en cada una de las sucursales de la Organización, esta política será publicada en la página web de la empresa y estará disponible para consulta por parte de todos los colaboradores previa socialización a las partes interesadas de la misma.

## **15. MARCO LEGAL**

- ✓ Constitución Política, artículo 15.

- ✓ Ley 1266 de 2008
- ✓ Ley 1581 de 2012
- ✓ Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013
- ✓ Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010
- ✓ Decreto 886 de 2014

## 16. PRINCIPIOS<sup>2</sup>

**Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

**Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

**Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

**Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

**Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

**Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.

**Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello

---

<sup>2</sup> Ley Estatutaria 1581 de 2012

corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

## **17. DESARROLLO DE LA POLÍTICA**

FERRETERÍA ANDRÉS MARTÍNEZ S.A.S solicitará autorización previa al titular, para el uso de la información para la finalidad según se requiera.

Se darán herramientas a los colaboradores para el manejo adecuado de las bases de datos dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley.

Se informará a los titulares que pueden ejercer los derechos dispuestos en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, a través de los canales disponibles.



## AVISO DE PRIVACIDAD

**FERRETERÍA ANDRÉS MARTÍNEZ S.A.S** identificada con Nit 900034102-4 se permite informar que:

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y a lo previsto en el numeral 3 y el párrafo del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, con el objeto de informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentran en nuestras bases de datos, y teniendo en cuenta la imposibilidad de solicitar autorización en forma individual, FERRETERÍA ANDRÉS MARTÍNEZ S.A.S. informa que hace uso del mecanismo alternativo establecido en el citado numeral y manifiesta que los datos personales incluidos en sus bases de datos se han recopilado para el desarrollo de diferentes procesos relacionados directamente con el desarrollo de su objeto social. El uso y manejo de los mismos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad y seguridad; dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información. Los datos registrados en nuestras bases de datos son, entre otros: datos públicos, tales como nombres y apellidos, dirección, teléfonos, correos electrónicos y profesión u oficio. En todo caso en cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012. Si Usted desea consultar, rectificar, actualizar, solicitar, suprimir o revocar sus datos personales de nuestras bases de datos, agradecemos se comunique dentro de los 30 días siguientes a la publicación del presente aviso a la dirección **Carrera 25 # 15 - 65** o al correo electrónico **proteccióndedatos@amferreteria.com**. Si decide no hacerlo, vencido el referido plazo, consideraremos autorizado el tratamiento de sus datos personales. Lo anterior, sin perjuicio del derecho que asiste al titular de información en cualquier tiempo de conocer, consultar, actualizar y rectificar sus datos personales, o solicitar su supresión o revocación. Para más información por favor consulte la Política de Tratamiento de Información siguiente a este aviso. (O PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA [www.amferreteria.com](http://www.amferreteria.com))